



INNOVATION EN SANTÉ

Les établissements hospitaliers de la Fondation Cognacq-Jay s'engagent dans le suivi connecté des patients

Pour mieux prendre soin de ses patients, la Fondation Cognacq-Jay s'est lancée dans le déploiement de solutions de télésurveillance médicale. Pour cela, elle a fait appel à la société exolis pour déployer son portail « Engage » au sein de ses établissements.

La crise sanitaire a marqué un tournant dans l'histoire de la e-santé : celui de son développement à grande vitesse pour répondre aux enjeux soulevés par la pandémie. Le recours massif à la télémédecine avec notamment la téléconsultation, les outils de tracing (TousAntiCovid), ou encore la connaissance en temps réel de l'évolution de la pandémie sont les preuves de cette accélération.

La Fondation Cognacq-Jay a, elle aussi, pris le virage de la transformation numérique. À Paris et en Ile-de-France, ses quatre établissements hospitaliers se sont engagés dans le suivi connecté de leurs patients en faisant appel à la société exolis, dans le cadre du projet « A vous Cognacq-Jay », avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé (ARS Ile-de-France).

Avec l'outil « Engage » d'exolis, une télésurveillance médicale est désormais possible. Installée sur un smartphone ou sur ordinateur du patient, cette application permet de conserver un lien privilégié avec lui durant tout son parcours de soins et de sécuriser son retour à domicile. L'établissement peut suivre à distance son patient ou encore anticiper des situations cliniques critiques.

Surveiller même à distance

À travers son portail, le patient retrouve l'ensemble des informations relatives à sa prise en charge et transmet régulièrement de l'information sur son état de santé à son équipe médicale et soignante. Si son état de santé se dégrade, l'hôpital est aussitôt alerté. Le patient est alors acteur de sa prise en charge tout en étant plus étroitement surveillé.

L'Hôpital Franco-Britannique (Levallois-Perret) est le premier établissement de la Fondation à lancer son Application. Téléchargeable gratuitement sur les stores (Hôpital Franco-Britannique), elle permet non seulement d'obtenir de l'information sur l'Hôpital, son offre de soins, suivre ses actualités... mais aussi, d'assurer la télésurveillance de patients atteints de cancer et soignés à domicile, sous chimiothérapie orale.

«Le traitement par ciclibs qui se prescrivent avec une hormonothérapie en première intention chez les femmes suivies pour un cancer du sein métastatiques nécessite une surveillance rapprochée, surtout les premiers mois. Aussi, ce dispositif permet, grâce aux questionnaires qui sont soumis à fréquence régulière, d'être alertés sans

attendre le prochain rendez-vous », explique le Dr Nathalie Perez-Staub, Oncologue médical, responsable de l'unité ambulatoire. « Sur la base de questionnaires adressés aux patientes, ce dispositif de télésurveillance que nous venons de mettre en place définit des degrés de gravité et déclenche, le cas échéant, une alerte sur notre portail de suivi. Sans attendre son prochain rendez-vous dans l'établissement, le patient est ainsi contacté ».

« Engage permet donc à l'hôpital de jour d'oncologie médicale de mieux prendre soin de ses patientes ».

Grâce au soutien de l'ARS Ile-de-France, le prochain service qui bénéficiera d'un tel dispositif sera la chirurgie bariatrique.

Les premiers patients seront inclus dans un programme de télésurveillance début 2023.



Assurer la continuité des soins

Autre établissement, autre spécialité.

A l'hôpital Forcilles, en Seine-et-Marne, «Engage» embarquera un tutoriel vidéo personnalisé des soins complexes de stomie du patient.

Objectif ? Assurer la continuité de la prise en charge au domicile, en rassurant et en transmettant les bons gestes aux intervenants de ville, qu'ils soient aidants ou soignants.

«L'application « Engage » nous permettra de mieux communiquer avec les personnes porteuses d'appareillages complexes comme les poches urinaires ou fécales, explique Laetitia Bernard, infirmière stomathérapeute. Grâce à l'échange sécurisé de photos et de vidéos, la transmission ville-hôpital sera mieux assurée et il n'y aura pas de rupture dans le continuum des soins.»

La communication ira dans les deux sens. L'hôpital réalisera une vidéo personnalisée des soins et les aidants et professionnels de santé pourront aussi transmettre des photos et des vidéos pour documenter l'avancée des soins et éventuellement, alerter l'hôpital avant que l'état du patient ne se dégrade. Autres bénéfices attendus : éviter que les patients ne se documentent sur YouTube à partir de vidéos génériques et garantir que leurs contenus personnels circulent sur une plateforme sécurisée.

La clinique Saint Jean de Dieu (Paris 7e) et l'hôpital Cognacq-Jay (Paris 15e) sont aussi impliqués dans la démarche. A la clinique, un soutien digitalisé et innovant des patientes de chirurgie sénologique sera mis en place. Et à l'hôpital Cognacq-Jay, un tutoriel vidéo personnalisé des soins de bandage dans le traitement du lymphoedème aidera à la reproduction des bons gestes lors du retour à domicile.



La Fondation Cognacq-Jay, au service du bien commun depuis 1916

La Fondation Cognacq-Jay, reconnue d'utilité publique depuis 1916, a pour vocation de créer, de maintenir et de développer des actions de solidarité sociale. Aujourd'hui, ce sont 2000 salariés dans 13 établissements en Île-de-France, en Haute-Savoie et dans le Var, qui interviennent auprès de publics en difficulté à tous les âges de la vie, à travers quatre missions : soigner, prendre soin ; accompagner, soutenir ; protéger, éduquer, enseigner ; innover au service du bien commun.

Dans sa mission soigner, prendre soin, la Fondation intervient au travers de 4 établissements de santé et de L'Atelier Cognacq-Jay. Cela représente 835 lits et places, dont 250 en cancérologie, 50 000 personnes prises en charge en hospitalisation par an et 80 000 personnes vues en consultation chaque année.

www.cognacq-jay.fr